



Info Réseau

- [Rappel mise à jour coordonnées mail / téléphone des professionnels de santé](#)
 - [Transfert informations arrêts dérogatoires COVID-19 dans les scripts PE](#)
-

Références règlementaires

◆

Impact sur les scripts

Se reporter aux pages suivantes

Impact sur Eptica

Se reporter aux pages suivantes



Rappel mise à jour coordonnées mail / téléphone des professionnels de santé

• MAJ téléphone :

Transférer l'appel au service RPS ou créer une affaire dans la corbeille "Dossier client > Mise à jour du fichier".

• MAJ adresse mail :

Inviter le PS à mettre à jour son adresse mail **depuis son compte Amelipro** (Gestion du compte > Connexion et sécurité > Modifier mon e-mail).

Assurance Maladie | amelipro démo | MÉDECINE GÉNÉRALE | DR A. BEATRICE | Cabinet n° 00000021 | 1 R. AMBROISE PARÉ | 75000 PARIS

Dernière connexion : le 29/03/2021 - 10:43 | Déconnexion

Activités | Commandes | Liens utiles | Contacts | **Gestion du compte**

Identification patient | Pour accéder au dossier

GESTION DE COMPTE | Maladie | Dr Prénom NOM

MON COMPTE

- Informations professionnelles
 - Mes informations administratives
 - Mes Coordonnées
 - Mes informations de CPAM
 - Mes lieux d'exercice
- Connexion et sécurité**
 - Modifier mon e-mail**
 - Modifier mon mot de passe
 - Consulter mes derniers événements
- Paramètres de compte
 - Configuration d'amelipro

A défaut de compte Amelipro, transférer l'appel au service RPS ou créer une affaire dans la corbeille "Dossier client > Mise à jour du fichier".



Impact sur les scripts

Arborescence professionnels de santé

- Convention XX / Changement ou cessation d'activité
- Coordonnées de contact / Téléphone, adresse email...



Information conseiller / téléconseillers :

Une campagne DAM d'appels sortants vers les **laboratoires** a débuté le 19 mars 2021.

Objectif : mettre à jour les adresses mails enregistrées dans nos bases (permettant notamment l'envoi des campagnes osmose de l'Assurance Maladie).



Transfert informations arrêts dérogatoires COVID-19 dans les scripts PE

Afin d'améliorer la lisibilité du script « Actualités > Information média », les informations relatives aux arrêts dérogatoires covid ont été intégrées dans les scripts :

- PE - Droits > PE- Maladie pour : les droits et démarches
- PE - Délais de paiement > PE - Maladie pour : le suivi de l'arrêt (délais de paiement et montant payé)

Ces scripts comportent désormais 2 parties :

[Arrêts maladie hors covid-19](#)

[Arrêts dérogatoires Covid-19](#)

Cela concerne tous, les arrêts dérogatoires :

[Personnes vulnérables](#)

[Personnes de retour sur le territoire français \(métropole / DOM TOM\)](#)

[Personnes présentant des symptômes de la COVID-19](#)

[Personnes identifiées cas contact sur TousAntiCovid](#)

[Patient zéro](#)

[Cas contact](#)

[Garde d'enfant](#)



Impact sur les scripts

Arborescence bénéficiaires :

- PE - Droits > PE- Maladie
- PE - Délais de paiement > PE - Maladie
- Actualités > Informations média